



**PRODUCTOS METALURGICOS INDUSTRIALES
SERVICIOS AUXILIARES, S.A.**
C/ RICARDO ORTIZ Nº 52-54 POSTERIOR
TEL: 91 725 16 91 FAX: 91 726 19 21
28017 MADRID

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad definida por la Dirección de Promeinsa se concreta en los siguientes aspectos:

- El servicio al cliente debe primar sobre los beneficios
- Proporcionar a los clientes soluciones totales a sus problemas
- Transmitir al cliente seguridad, confianza y equilibrio
- Asegurar que los productos y servicios cumplen con las especificaciones y con la normativa aplicable
- Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos y especialmente en los que impacten directamente en el cliente
- Pensar y actuar con sentido de urgencia
- Asegurar que los empleados se sienten comprometidos con la calidad de los productos y servicios
- Potenciar la autoridad de los empleados para que contribuyan del modo más eficaz a la consecución de los objetivos
- Hacer el trabajo a gusto. La persona feliz transmite felicidad

Esta Política de Calidad se entiende como el marco de referencia para la realización de todas las actividades de Promeinsa, a partir de la cual se establecen los planes y metas específicos para cada ejercicio. Estos planes y metas son posteriormente revisados de modo regular para asegurar su adecuación y cumplimiento.

Dado lo cambiante del mercado y de los planteamientos de los clientes, y dentro del principio de mejora continua, esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de Promeinsa y con las necesidades y expectativas de los clientes.

La Política de Calidad es comunicada a todo el personal, existiendo actas de reunión que así lo demuestra, y es entendida y está implantada en todo el ámbito de la organización.